

1. Prodajni objekat/Salon: _____
2. Adresa prodajnog objekta/salona: _____

ZAHTEV - REKLAMACIJA BR. _____

- popunjava potrošač (kupac) –

Ime i prezime potrošača (kupca):

Adresa potrošača (kupca):

JMBG i broj lične karte:

E-mail adresa i kontakt telefon potrošača (kupca):

Oznaka i opis robe - proizvoda:

Kupljeno dana:

Opis nedostatka na robi – proizvodu ili pruženoj usluzi prema opisu potrošača (opis reklamacije):

Maloprodajna cena robe/cena usluge:

Period korišćenja:

Broj računa - fiskalnog računa:

4. Traženi način rešavanja zahteva-reklamacije (zaokružiti odgovarajući broj)

1. _____ otklanjanje nedostatka robe, odnosno proizvoda

2. _____ zamena robe, odnosno proizvoda

3. _____ umanjenje cene robe, odnosno proizvoda

4. _____ raskid ugovora i povraćaj novca

Datum: _____

Potpis potrošača (kupca): _____

ODGOVOR OVLAŠĆENOG LICA PRODAVCA

- popunjava ovlašćeno lice prodavca:

Predlog rešavanja zahteva-reklamacije:

Zahtev-reklamacija rešena / nije rešena (konstatcija i opis):

Datum: _____

Potpis ovlašćenog lica prodavca e: _____