



UVOZ I DISTRIBUCIJA
KOZMETIKE

METROPOLITEN POKLON KARTICA OPŠTE ODREDBE I USLOVI KORIŠĆENJA

1. Poklon kartica (u daljem tekstu, Kartica) je vlasništvo izdavaoca DO-ING D.O.O., Kneza Miloša 82, Beograd, Srbija, matični broj društva: 17237659, PIB: 101014935. Držalac Kartice je samo Korisnik.
2. DO-ING d.o.o. Beograd kao izdavalac kartica vrši prodaju poklon kartica namenjenih isključivo za kupovinu artikala iz asortimana maloprodaje u Metroliten parfimerijama i Met Plus kozmetičkim radnjama (u daljem tekstu Metroliten maloprodajni objekti) izdavaoca kartice DO-ING D.O.O.
3. Kartica se ne izdaje na ime (nije personalizovana), a mogu je kupiti sve punoletne osobe.
4. Kupac poklon kartice može koristiti karticu lično ili je može pokloniti drugom licu tj. krajnjem korisniku (u daljem tekstu: korisnik) koji je odgovoran za korišćenje i čuvanje kartice. Poklon karticu korisnik može koristiti bilo da ju je kupio lično, bilo da ju je dobio na poklon. U slučaju da korisnik kartice dozvoli korišćenje iste od strane nekog drugog lica, smatraće se odgovornim za sve transakcije koje je to lice napravilo bez njegovog znanja.
5. Poklon kartica se izdaje uz minimalnu uplatu od 5.000,00 (pet hiljada) dinara.
6. Nakon kupovine kartice istu nije moguće vratiti nazad niti tražiti povraćaj uplaćenih sredstava. Poklon kartica se izdaje sa rokom važenja od 12 (dvanaest) meseci. Rok važenja poklon kartice ističe automatski nakon 12 meseci od dana kupovine poklon kartice. Kupac poklon kartice ili korisnik nemaju pravo na gotovinsku isplatu neutrošenih sredstava sa kartice nakon njenog isteka.
7. DO-ING D.O.O. neće zameniti karticu u slučaju krađe, gubitka ili oštećenja. Ipak, DO-ING D.O.O. može zameniti Karticu u slučaju promene njenog formata ili ukoliko Kartica sadrži oštećenja od momenta izdavanja kao posledica greške u proizvodnji kartice.
8. Prodaja poklon kartica može se vršiti i pravnim licima na osnovu pisanog zahteva tog pravnog lica i po izvršenoj uplati pokriva za izdavanje poklon kartica. Pravno lice, po mogućstvu, dostavlja podatke o svim korisnicima poklon kartica.
9. Broj kartica koje jedno lice (pravno ili fizičko) može kupiti nije ograničen.
10. Na poklon karticama su upisani: naziv izdavaoca, bar kod kartice, napomene u vezi opštih uslova-pravila korišćenja.
11. Kartica se upotrebljava za plaćanje prilikom kupovine robe i usluga u Metroliten maloprodajnim objektima izdavaoca kartice DO-ING D.O.O. Korisnik prilikom kupovine određene robe je dužan da pre plaćanja obavesti prodavca/zaposlenog na kasi u maloprodajnom objektu da će prilikom kupovine koristiti poklon karticu. Transakcija će biti završena onog trenutka, kada je IZNOS na kartici smanjen-skinut za iznos kupovine. Preostalo stanje-iznos na poklon kartici se može koristiti u celini ili delimično za buduće kupovine i predstavlja deo inicijalnog iznosa na kartici koji nije iskorišćen.
12. Kada kupovna cena prelazi preostali saldo na Kartici razliku je moguće podmiriti bilo kojim načinom plaćanja prihvaćenim u Metroliten maloprodajama, u zavisnosti od okolnosti slučaja.
13. Preostali saldo na Kartici moguće je proveriti u bilo kojem Metroliten maloprodajnom objektu izdavaoca kartice DO-ING D.O.O.
14. Držalac Kartice može koristiti Karticu koliko god često želi sve dok se ne potroši ukupan iznos.
15. Kartica se može koristiti za delimično ili celokupno plaćanje robe. Korisnik je može upotrebiti za neograničeni broj kupovina tokom važenja kartice, a do potpunog iskorišćenja iznosa kartice.
16. Svi korisnici kartice (kupci kartice, držaoci, donosioci) su dužni da samostalno vode računa o preostalim sredstvima na kartici i da ih blagovremeno u skladu sa ovim Pravilima iskoriste. U suprotnom izdavalac kartice DO-ING D.O.O. zbog toga neće snositi nikakvu odgovornost.

17. Kupovina ili korišćenje Kartice podrazumeva potpuno prihvatanje ovih odredbi i opštih uslova, koji su kupcu predočeni pre kupovine Kartice i koji su dostupni i u bilo kom Metropoliten maloprodajnom objektu izdavaoca kartice ili na www.metropoliten.rs. Kupovinom kartice Kupac, odnosno Korisnik, potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Opštih pravila i ista su obavezujuća za obe strane.

18. Proizvodi kupljeni karticom se mogu zameniti ili vratiti uz iste uslove kao i bilo koji drugi proizvod kupljen u Metropoliten maloprodajnim objektima izdavaoca kartice. U slučaju povrata novca za vraćene proizvode kupljene karticom će biti izvršen u roku od 30 dana vraćanjem/povećanjem iznosa na kartici za iznos plaćen za kupljeni proizvod, osim u slučaju kada je kartica istekla, kada će vrednost proizvoda biti vraćena na račun korisnika prilikom vraćanja proizvoda. Korisnik kartice je dužan da dostavi izdavaocu kartice podatke o broju računa za uplatu i to isključivo u Metropoliten maloprodajnom objektu u kome je transakcija nastala.

19. Reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih poklon karticom, Korisnik podnosi prodajnom mestu u kome je transakcija nastala. Poklon karticu nije moguće otkazati ili izvršiti povraćaj novca.

20. Ove poklon kartice nisu kreditne, debitne, ček, niti bilo koja druga vrsta platne kartice i ne mogu se zamenjivati za gotov novac. Izdavalac kartica zadržava pravo na izmenu svih napred navedenih uslova i odredbi bez prethodnog obaveštenja kupcima ili korisnicima kartica. Informacije o eventualnim promenama uslova i odredbi biće javno dostupne-istaknute u maloprodajnim objektima Metroplitena i biće objavljene na www.metropoliten.rs. U svakom slučaju, promene će biti saopštene i samom korisniku prilikom prve sledeće kupovine karticom.

21. Izdavalac kartica ne odgovara za eventualni gubitak, krađu, neovlaštenu upotrebu ili oštećenje kartice i u takvim slučajevima nema nikakvu obavezu naknade štete kupcu ili donosiocu kartice, ili obavezu izdavanja druge kartice zbog toga. DO-ING D.O.O. nije u obavezi da proverava da li je držalac kartice istu stekao na zakonit način.

22. Nakon isteka roka važenja kartice, kartica se smatra nevažećom, a sva eventualno neiskorišćena sredstva na njoj za imaoca/korisnika kartice biće izgubljena, ne može se koristiti za kupovinu proizvoda, niti se može tražiti povrat preostalog iznosa kartice. Kartice koje su nabavljene nezakonitim putem su nevažeće i ništave i one se ne mogu koristiti za kupovinu proizvoda niti se mogu vratiti za iznos kupovine.

23. Karticu nije moguće koristiti u svrhe reklamiranja ili promocije proizvoda ili usluga koje na tržište stavlja treće lice, koje nije izdavalac Kartice, osim u slučaju prethodnog pisanog pristanka izdavaoca Kartice. U slučaju postojanja sumnje da se radi o zloupotrebi poklon kartice, izdavalac ima pravo da bez obrazloženja ograniči, oduzme ili otkaže dalje korišćenje poklon kartice.

24. Usled tehničkih ograničenja, nije moguće koristiti više poklon kartica na jednom računu.

25. U slučaju eventualnog spora nadležan je sud u Beogradu.